

Bases Legales: Concurso ¡VayaExperiencia! ¡Cuéntanos tu experiencia y entra en un sorteo de un crucero gratis!

Organizador del concurso

Empresa Acción Viajes SL (Vayacruceiros.com)

Domicilio social en Calle Bodegueros, número 43, Edificio CBC, Oficina 14, Polígono San Rafael,

CP: 29006, Málaga

Datos Fiscales: B-92442052

Teléfono: 917 815 555

Email de contacto: reservas@vayacruceiros.com

Objeto del concurso: En qué consiste

La empresa Acción Viajes SL (Vayacruceiros.com) organiza el concurso "¡VayaExperiencia! ¡Cuéntanos tu experiencia y entra en un sorteo de un crucero gratis!" consistente en sortear un viaje en crucero.

El premio consiste en 1 cabina doble para dos personas de un crucero con salida en primavera – verano 2018 (naviera, barco y fechas de salida a elegir por parte de la empresa organizadora del sorteo). El premio es personal e intransferible, no pudiendo ser canjeado por ningún otro servicio ni por su contravalor en metálico.

Servicios Incluidos en el crucero/viaje:

- Acceso y uso de las instalaciones gratuitas(discoteca, gimnasio, piscinas, toallas de piscina, biblioteca).
- Participación en todos los programas de animación y actividades gratuitos(fiestas, bailes, concursos).
- Régimen de pensión completa. Servicios no incluidos en el crucero/viaje:
- Restaurantes de especialidades "a la carta" previa reserva a bordo con cargo
- Llamadas telefónicas o mensajes a tierra, Servicio de canguro, peluquería, masajes, lavandería y planchado, Excursiones a tierra, Compras en tiendas, Servicio médico, Seguro opcional. Tasas (a pagar por el ganador) y otros cargos Cargos por servicio y administración (pago a bordo).

Para ello, realiza una publicación en Facebook describiendo el concurso, indicando su nombre, mecánica y requisitos de participación, y especificando el premio del que disfrutará el ganador, así como el proceso de selección de entre todos los participantes. Una vez confirmada la reserva por parte del ganador del concurso, en caso de cancelación de la misma el agraciado no tendrá posibilidad de realizar un cambio de fechas.

Mecánica y requisitos de participación

Para participar hay que cumplir los siguientes requisitos:

1) El participante debe enviarnos su experiencia de crucero (texto y fotos) a través de esta página: <https://www.vayacruceiros.com/opiniones-vayaexperiencias.php>

* Mínimo de 200 caracteres en el texto.

* Puedes subir fotos y vídeos. Las fotografías deben tener un máximo de 20 MB

2) Recibiremos la información que nos envíes, revisaremos los textos para evitar palabras mal sonantes y menciones negativas a terceras personas y tras esto, haremos una

publicación con la información que nos envías en nuestra página de facebook (<https://www.facebook.com/vayacrueros/>) y en nuestro blog (<http://blog.vayacrueros.com/>).

3) Te mencionaremos en la publicación y tú sólo tienes que mencionar a dos amigos de facebook en la publicación y conseguir más de 10 reacciones (me gusta, me encanta..).

4) Entre las publicaciones que cumplan estos requisitos, un jurado seleccionará las 5 mejores y a través de una herramienta ajena a la empresa (easypromos) se sorteará un crucero.

5) Ya estas listo para entrar en el sorteo de un crucero PRIMAVERA- VERANO 2018.

** El cliente/participante cede a ACCIÓN VIAJES SL los derechos sobre la propiedad intelectual y los derechos de imagen correspondientes a los textos, comentarios, imágenes y/o fotografías que envíe a VAYACRUCEROS, de conformidad con lo dispuesto a este respecto en la "nota legal" de www.vayacrueros.com y a la que puede acceder a través del siguiente enlace (<https://www.vayacrueros.com/legal.php>). Así mismo, el cliente acepta expresamente la política de privacidad contenida en la misma "notal legal" de www.vayacrueros.com.

Duración del concurso

El concurso se iniciará el día 21 de agosto y finalizará el día 19 de octubre a las 10.00h y el ganador será publicado el día 20 de octubre a las 12.00h

Cómo se elige el ganador

La selección del ganador del concurso "Gana un crucero para dos" se llevará a cabo en dos fases:

1) Entre las publicaciones que cumplan estos requisitos, un jurado seleccionará las 5 mejores y a través de una herramienta ajena a la empresa (easypromos) se sorteará un crucero.

2) A través de la plataforma de gestión de concursos Easypromos de forma aleatoria y transparente, se elegirá el ganador, se emitirá un certificado oficial de validez. Una vez seleccionado el ganador, se realizará una publicación en la Página de Facebook de Vayacrueros.com anunciando el nombre del premiado y el suplente, y será notificado para recibir el premio.

Protección de datos de carácter personal

Los datos suministrados por los participantes serán tratados confidencialmente y recopilados en un fichero automatizado de datos de carácter personal, siendo la empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) titular y responsable de dicho fichero, con domicilio social en Calle Bodegueros, número 43, Edificio CBC, Oficina 14, Polígono San Rafael, CP: 29006, Málaga, cuya finalidad será la gestión del presente sorteo.

La empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) garantiza el cumplimiento íntegro de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal en el tratamiento de los datos personales recogidos en el presente concurso, en especial

por lo que se refiere a la atención del ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos personales de los participantes.

Posibilidades de prorrogar, suspender o modificar el sorteo

La empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período del concurso, así como a suspender o modificar el sorteo, y la facultad de interpretar las presentes Bases Legales.

La empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin del concurso cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

Asimismo, la empresa organizadora quedará exenta de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

Posibilidad de descalificar a participantes que incumplan las Bases Legales del concurso
Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce fraude, cuando se detecta un supuesto comportamiento que pueda resultar aparentemente abusivo y/o malintencionado. La constatación de esta circunstancia durante el concurso supondrá la descalificación automática del participante así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado.

La empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación del concurso.

La empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación.

Aceptación de las Bases Legales del concurso

La simple participación en el concurso implica la aceptación de las presentes Bases Legales, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de las mismas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, la empresa Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

Contacto y reclamaciones

Los participantes del concurso podrán contactar con la empresa organizadora del mismo Acción Viajes SL (Vayacrueros.com) para cualquier duda, reclamación o consulta a través del correo electrónico reservas@vayacrueros.com así como del teléfono 917 815 555.

Desvinculación de Facebook

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno este concurso, ni está asociado al mismo. El usuario se desvincula totalmente de Facebook y es consciente de que está proporcionando su información a la empresa Acción Viajes SL (Vayacruceiros.com) y no a Facebook. La información que proporcione se utilizará para gestionar la participación de los concursantes en este concurso, así como para darles la comunicación del premio.

Fuero jurisdiccional y ley aplicable

Este concurso se encuentra sometido a legislación Española, y en caso de litigio o controversia surgida de la participación en el mismo, ambas partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados Tribunales la ciudad de Málaga. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Málaga, no será aplicable para los supuestos de litigios o controversia con los usuarios que según la legislación vigente ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso ambas partes estarán sometidos a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de reside

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo, el ACCION VIAJES S.L. (VAYACRUCEROS.COM) le informa que los datos de carácter personal proporcionados por usted a través del correo electrónico, formularios de información o suscripción, línea de atención telefónica o los procesos de contratación quedarán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado, con la finalidad de prestar y ofrecer nuestros servicios. Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios y la omisión de los mismos podría conllevar la imposibilidad de facilitar la información requerida. Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas y podrán ser cedidos a las empresas del grupo (Agapea Factory S.A., Accion Internacional de Ayuda Académica S.L.L. y Transnational Consulting S.L.) con la finalidad de ofrecerle información por correo electrónico sobre sus productos y servicios. Si no desea recibir este tipo de información puede comunicarlo a través de la dirección de email reservas@vayacruceiros.com

Así mismo, el destinatario autoriza a Acción Viajes, S.L. al tratamiento automatizado de los datos personales que se recogen mediante los formularios de alta de newsletter, formulario de solicitud de presupuesto, al reservar un producto a través de nuestra web o al ser atendido por nuestro call center, para su utilización con fines estadísticos, promocionales y de mejora de nuestra web, así como con la finalidad de informarle por vía electrónica sobre nuestros servicios, productos y promociones de interés. Si no desea recibir este tipo de información puede comunicarlo a la dirección de email reservas@vayacruceiros.com

Igualmente deseamos informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación o actualización de sus datos a través de los siguientes medios:

- Personalmente en nuestras oficinas
- E-mail: reservas@vayacruceos.com.
- Comunicación escrita al responsable legal del fichero: ACCION VIAJES S.L. C/ Bodegueros 43 Ed. CBC Planta 2ª Of. 14, Polígono San Rafael, Málaga. CP: 29006.

En cualquiera de los supuestos, deberá acreditar su identidad, aportándonos copia de documento oficial que le identifique.